

Số: 427/QĐ-TCTHADS

Hà Nội, ngày 23 tháng 3 năm 2018

## QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch triển khai phần mềm Quản lý quá trình thụ lý,  
tổ chức thi hành án và báo cáo thống kê thi hành án dân sự  
trong Hệ thống thi hành án dân sự**

### TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ

Căn cứ Luật Thi hành án dân sự được Quốc hội ban hành năm 2008, sửa đổi, bổ sung năm 2014;

Căn cứ Nghị định số 62/2015/NĐ-CP ngày 18 tháng 7 năm 2015 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thi hành án dân sự;

Căn cứ Quyết định số 61/2014/QĐ-TTg ngày 30 tháng 10 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Thi hành án dân sự trực thuộc Bộ Tư pháp;

Căn cứ Quyết định số 3416/QĐ-BTP ngày 22 tháng 12 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp phê duyệt Đề án Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan thi hành án dân sự giai đoạn 2015-2020;

Căn cứ Quyết định số 1700/QĐ-BTP ngày 24 tháng 9 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp ban hành Kế hoạch tổng thể triển khai thực hiện Đề án Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan thi hành án dân sự giai đoạn 2015-2020;

Căn cứ Quyết định số 791/QĐ-BTP ngày 02 tháng 6 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp ban hành Kế hoạch triển khai phần mềm Quản lý quá trình thụ lý, tổ chức thi hành án và báo cáo thống kê thi hành án dân sự trong Hệ thống thi hành án dân sự;

Căn cứ Quyết định số 2249/QĐ-BTP ngày 08 tháng 11 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp ban hành Kế hoạch tập huấn, triển khai phần mềm Quản lý quá trình thụ lý, tổ chức thi hành án và báo cáo thống kê thi hành án dân sự trong Hệ thống thi hành án dân sự;

Căn cứ Quyết định số 213/QĐ-BTP ngày 02 năm 02 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp phê duyệt Kế hoạch công tác năm 2018 của Tổng cục Thi hành án dân sự;

Căn cứ Quyết định số 465/QĐ-BTP ngày 20 năm 3 năm 2018 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin trong thi hành án dân sự năm 2018;

Xét đề nghị của Giám đốc Trung tâm Thống kê, Quản lý dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin Tổng cục Thi hành án dân sự,

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai phần mềm Quản lý quá trình thụ lý, tổ chức thi hành án và báo cáo thống kê thi hành án dân sự trong Hệ thống thi hành án dân sự.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng, Giám đốc Trung tâm Thống kê, Quản lý dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin, Thủ trưởng các đơn vị liên quan thuộc Tổng cục Thi hành án dân sự, Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Trần Tiến Dũng (để b/c);
- Cục Công nghệ thông tin (để ph/h);
- Q. Tổng Cục trưởng (để b/c);
- Các Phó Tổng cục trưởng;
- Công Thông tin điện tử THADS;
- Lưu: VT, TrT.

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



**Nguyễn Văn Sơn**



## KẾ HOẠCH

**Triển khai phần mềm Quản lý quá trình thụ lý, tổ chức thi hành án và báo cáo thống kê thi hành án dân sự trong Hệ thống thi hành án dân sự (Ban hành kèm theo Quyết định số 427/QĐ-TCTHADS ngày 23 tháng 3 năm 2018 của Tổng Cục trưởng Tổng cục Thi hành án dân sự)**

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Thực hiện hiệu quả Quyết định số 2249/QĐ-BTP ngày 08/11/2017 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp ban hành Kế hoạch tập huấn, triển khai phần mềm Quản lý quá trình thụ lý, tổ chức thi hành án và báo cáo thống kê thi hành án dân sự trong Hệ thống thi hành án dân sự;
- Triển khai phần mềm đến các cơ quan Thi hành án dân sự để sử dụng, khai thác dữ liệu trên phần mềm.

#### 2. Yêu cầu

- Việc triển khai phần mềm đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả, khả thi.
- Việc triển khai có lộ trình, kịp thời có giải pháp tháo gỡ những vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai, hoàn thiện phần mềm.

### II. NỘI DUNG

#### 1. Triển khai phần mềm giai đoạn 1

Sau khi chỉnh lý, hoàn thiện phần mềm trên cơ sở góp ý của các đơn vị, học viên tham gia lớp tập huấn, Tổng cục Thi hành án dân sự phối hợp với Cục Công nghệ thông tin, đơn vị xây dựng phần mềm rà soát, hoàn thiện phần mềm, triển khai phần mềm giai đoạn 1 đối với 15 Cục Thi hành án dân sự, cụ thể như sau:

a) Các tỉnh, thành phố thực hiện triển khai phần mềm giai đoạn 1: Các thành phố trực thuộc Trung ương: Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Hải Phòng, Cần Thơ, Đà Nẵng và các tỉnh: Đồng Nai, Bình Phước, Kiên Giang, Bạc Liêu, Bắc Ninh, Quảng Ninh, Cao Bằng, Nghệ An, Quảng Ngãi, Ninh Thuận.

b) Thời gian thực hiện triển khai: Từ 01/4/2018 đến hết ngày 30/6/2018.

c) Nội dung triển khai:

- Cục Công nghệ thông tin cấp tài khoản sử dụng phần mềm cho các công chức tham gia sử dụng phần mềm thuộc các địa phương nêu trên; đảm bảo các điều kiện cần thiết về hạ tầng, đường truyền tại Bộ phục vụ việc kết nối, truy cập và sử dụng phần mềm.

- Tổng cục Thi hành án dân sự chỉ đạo, hướng dẫn các địa phương về việc triển khai sử dụng phần mềm.

- Các Cục Thi hành án dân sự tổ chức cho công chức, chấp hành viên thuộc Cục và các Chi cục trực thuộc sử dụng phần mềm.

## **2. Triển khai phần mềm trong toàn Hệ thống Thi hành án dân sự**

Trên cơ sở kết quả triển khai phần mềm giai đoạn 1 đối với 15 Cục Thi hành án dân sự tỉnh, thành phố nêu trên, Tổng cục Thi hành án dân sự tiếp tục phối hợp với Cục Công nghệ thông tin, đơn vị xây dựng phần mềm rà soát, chỉnh lý hoàn thiện phần mềm, xây dựng Quy chế sử dụng phần mềm, triển khai phần mềm trong toàn hệ thống các cơ quan Thi hành án dân sự, cụ thể như sau:

a) Chỉnh lý hoàn thiện phần mềm: Tháng 7/2018.

b) Triển khai phần mềm trong toàn Hệ thống Thi hành án dân sự: Từ 01/8/2018.

c) Nội dung triển khai:

- Cục Công nghệ thông tin cấp tài khoản sử dụng phần mềm cho các công chức tham gia sử dụng phần mềm thuộc các địa phương còn lại; đảm bảo các điều kiện cần thiết về hạ tầng, đường truyền tại Bộ phục vụ việc kết nối, truy cập và sử dụng phần mềm.

- Tổng cục Thi hành án dân sự chỉ đạo, hướng dẫn các địa phương về việc triển khai sử dụng phần mềm.

- Các Cục Thi hành án dân sự tổ chức cho công chức, chấp hành viên thuộc Cục và các Chi cục trực thuộc sử dụng phần mềm.

## **3. Hỗ trợ người dùng trong quá trình triển khai**

Trong quá trình triển khai phần mềm cử cán bộ trực hỗ trợ, hướng dẫn người dùng tại các Cục Thi hành án dân sự và tại Tổng cục Thi hành án dân sự.

### **3.1. Hỗ trợ người dùng giai đoạn 1**

- Số lượng người hỗ trợ:

+ Tại Tổng cục Thi hành án dân sự: 05 người, trong đó cán bộ Trung tâm Thống kê, Quản lý dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin: 03 người, nhân sự đơn vị xây dựng phần mềm 01 người, Cục Công nghệ thông tin 01 người;

+ Tại các Cục Thi hành án dân sự: 02 người, trong đó có 01 cán bộ làm công tác công nghệ thông tin.

- Số đầu số trực hỗ trợ: Tại Tổng cục: 04; tại các Cục: 02 (cố định hoặc di động). Các đầu số hỗ trợ được thông báo đến người dùng.

- Địa điểm làm việc:

+ Tại Tổng cục: Tại Trung tâm Thống kê, Quản lý dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin (đối với nhân sự đơn vị xây dựng phần mềm có thể làm việc tại trụ sở của đơn vị).

+ Tại các Cục: Tại vị trí làm việc của cán bộ làm nhiệm vụ hỗ trợ.

- Nội dung hỗ trợ: Trực tiếp tiếp nhận qua email, điện thoại, fax các vướng mắc, khó khăn trong quá trình sử dụng phần mềm và hướng dẫn hỗ trợ người dùng.

- Phương pháp hỗ trợ: Cán bộ hỗ trợ tại các Cục trực tiếp tiếp nhận ý kiến của người sử dụng tại địa bàn, xử lý hỗ trợ tại chỗ; trường hợp không xử lý được xin hỗ trợ từ Tổng cục Thi hành án dân sự hoặc đề nghị người dùng liên hệ trực tiếp đến các đầu số hỗ trợ của Tổng cục Thi hành án dân sự.

### **3.2. Hỗ trợ người dùng giai đoạn triển khai toàn quốc**

Tương tự như hỗ trợ người dùng giai đoạn 1, chỉ khác là tăng số lượng người hỗ trợ tại Tổng cục Thi hành án dân sự thành 07 người, trong đó cán bộ Trung tâm Thống kê, Quản lý dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin: 03 người, nhân sự đơn vị xây dựng phần mềm 02 người, Cục Công nghệ thông tin 02 người và tăng số đầu số trực hỗ trợ thành 06.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ vào nội dung tại Phần II, các đơn vị thuộc Tổng cục và cơ quan thi hành án dân sự địa phương triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo đúng yêu cầu của Kế hoạch.

2. Đề nghị Cục Công nghệ thông tin phối hợp, hỗ trợ Tổng cục Thi hành án dân sự và các cơ quan Thi hành án dân sự địa phương trong việc:

- Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật tại Bộ để vận hành hệ thống phần mềm.

- Rà soát, cấp tài khoản sử dụng phần mềm cho các công chức tham gia sử dụng phần mềm;

- Xây dựng Quy chế sử dụng, khai thác phần mềm.

3. Giám đốc Trung tâm Thống kê, Quản lý dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin có trách nhiệm tham mưu giúp Lãnh đạo Tổng cục:

- Phối hợp với Cục Công nghệ thông tin và các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai đưa Phần mềm vào sử dụng cho các cơ quan Thi hành án dân sự theo Kế hoạch này;

- Phân công cán bộ theo dõi, đôn đốc, hỗ trợ người dùng trong quá trình cập nhật, sử dụng, khai thác phần mềm;

- Tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của người dùng; đề xuất nâng cấp, chỉnh sửa phần mềm để đáp ứng các yêu cầu của người dùng và nhu cầu quản lý.

4. Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch; chỉ đạo công chức, chấp hành viên được cấp tài khoản sử dụng, khai thác phần mềm, đóng góp ý kiến nhằm hoàn thiện phần mềm; bố trí cán bộ hỗ trợ người dùng tại chỗ.

5. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Tổng cục Thi hành án dân sự (qua Trung tâm Thống kê, Quản lý dữ liệu và Ứng dụng công nghệ thông tin) để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Tổng cục xem xét, quyết định./